

DE WEBSITE WWW.TNT.BE (HIERNA: DE "WEBSITE") WORDT AANGEBODEN DOOR:

TALLIEU – TALLIEU NV (hierna "T & T", "Wij" en "Ons")
Gentsesteenweg 2
9800 Deinze
België
BTW BE 0421.645.439

E-mail: tallieu@tnt.be
Telefoon: +32 9 386 04 41

Aarzel niet om ons te contacteren indien u privacy-gerelateerde vragen zou hebben. Wij beloven u een spoedig antwoord!

1 Waarom deze privacyverklaring?

Iedere klant en persoon die de Website gebruikt (hierna samen de "Gebruiker"), stelt bepaalde persoonsgegevens ter beschikking. Deze persoonsgegevens vormen informatie die ons toestaat u te identificeren als natuurlijke persoon, ongeacht of we dit daadwerkelijk doen. U bent identificeerbaar van zodra het mogelijk is om een direct of indirect verband te creëren tussen een of meer gegevens en u als natuurlijke persoon. We gebruiken en verwerken enkel uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de GDPR en andere relevante wetsbepalingen. Iedere verwijzing in deze Privacyverklaring naar de GDPR is een verwijzing naar de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (General Data Protection Regulation).

Via deze Privacyverklaring wordt iedere Gebruiker op de hoogte gebracht van de verwerkingsactiviteiten die T & T kan doorvoeren met zijn persoonsgegevens. T & T behoudt het recht om deze Privacyverklaring te allen tijde aan te passen. Elke substantiële wijziging zal duidelijk gemeld worden aan de Gebruiker. We raden de Gebruiker aan dit document regelmatig te raadplegen.

2 Wie verwerkt de persoonsgegevens?

2.1. Verwerkingsverantwoordelijke

T & T is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de GDPR en bepaalt alleen welke persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld, alsook het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Ten aanzien van de persoonsgegevens die een klant doorgeeft van derde partijen aan T & T, zal de klant zelf de hoedanigheid verwerven van verwerkingsverantwoordelijke. De klant begrijpt dat T & T in deze context slechts als verwerker optreedt die deze persoonsgegevens voor de doeleinden van de klant verwerkt.

2.2. Verwerker(s)

T & T is vrij om beroep te doen op gegevensverwerkers. Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt op vraag van of in naam van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker is verplicht de veiligheid en vertrouwelijkheid van de data te verzekeren. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

T & T doet beroep op de volgende categorieën van "verwerkers":

- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor administratieve doeleinden;
- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor hostingdoeleinden;
- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor het ontwikkelen en onderhouden van onze software;
- Bedrijven die we ingeschakeld hebben voor marketing-doeleinden;
- Bedrijven die we ingeschakeld hebben om de klantenservice te ondersteunen en voor statistische doeleinden;
- Bedrijven die we ingeschakeld hebben om te helpen bij het beschermen en beveiligen van onze systemen en services.

3 Op welke juridische basis worden mijn data verwerkt?

In overeenstemming met de GDPR, verwerken wij persoonlijke gegevens op basis van volgende juridische gronden:

- Op basis van de uitvoering van de overeenkomst zoals overeengekomen met de Gebruiker, of de uitoefening van precontractuele stappen genomen op zijn aanvraag;
- Op basis van het voldoen aan wettelijke of regulerende bepalingen, met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie, in het bijzonder de facturatie;
- Op basis van ons legitiem belang voor het versturen van informatie en nieuwsbrieven naar onze klanten;
- Op basis van uw uitdrukkelijke toestemming voor het versturen van promotionele aanbiedingen (direct marketing).

4 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

T & T verbindt zich ertoe enkel die persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die ter zake dienend zijn en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

De volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen verwerkt worden:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres);
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres);
- Financiële identificatiegegevens (bankgegevens);
- Elektronische identificatiegegevens (IP-adres, locatie, cookies);
- Inhoud (de tekst of andere inhoud van een verstuurd contactformulier of e-mail).
- Deze persoonsgegevens worden verzameld wanneer je klant wordt. De hoeveelheid verzamelde persoonsgegevens is afhankelijk van de mate waarin je beroep doet op onze dienstverlening.

Wanneer je ons contactformulier gebruikt op de Website verzamelen we je persoonlijke identificatiegegevens, contactgegevens en bericht, om zodoende goed te kunnen antwoorden op je vraag en/of verzoek. Daarnaast gebruiken wij cookies om de Gebruiker van de Website te herkennen en een persoonlijke gebruikerservaring te bieden, om hun technische keuzes te onthouden en om eventuele fouten op de Website op te sporen en te corrigeren. Raadpleeg onze Cookieverklaring voor meer informatie over de manier waarop we cookies gebruiken.

5 Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens gebruikt?

Gegevensverwerking is essentieel voor de werking van de Website en de daarbij horende diensten. De verwerking gebeurt uitsluitend voor volgende welbepaalde doeleinden:

Het efficiënt aanbieden van onze dienstverlening, meer in het bijzonder grafische creatie, de creatie en programmering van websites en de ontwikkeling van doelgerichte mediacampagnes. Klantbeheer: klantenadministratie, orderbeheer, leveringen, facturatie, ondersteuning, klachtenbewaking en het versturen van nieuwsbrieven;

Gepersonaliseerde marketing en reclame indien u hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd. In dat geval staat het u te allen tijde vrij uw toestemming in te trekken.

Bij een bezoek aan de Website worden er enkele gegevens ingezameld voor statistische doeleinden. Dergelijke gegevens zijn noodzakelijk om het gebruik van onze Website te optimaliseren. Deze gegevens zijn: IP-adres, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's er werden bezocht. Wanneer u de Website bezoekt, verklaart u zich akkoord met deze gegevensinzameling bestemd voor statistische doeleinden zoals hierboven omschreven.

De Gebruiker verschafft steeds zelf de persoonsgegevens aan T & T en kan op die manier een zekere controle uitoefenen. Indien bepaalde persoonsgegevens onvolledig of ogenschijnlijk incorrect zijn, behoudt T & T zich het recht voor bepaalde verwachte handelingen tijdelijk of permanent uit te stellen.

6 Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend verwerkt voor intern gebruik binnen T & T. Uw persoonlijke gegevens zullen niet verkocht worden aan derde partijen, behalve indien u ons daarvoor op voorhand uw expliciete toestemming heeft gegeven. Persoonsgegevens kunnen in sommige gevallen worden doorgegeven aan ons bijkantoor te Brussel indien dit noodzakelijk is om onze diensten optimaal en efficiënt te kunnen aanbieden.

7 Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden bewaard zolang dit nodig is om de in artikel 5 vooropgestelde doelen na te steven. Ze worden verwijderd uit de databank wanneer ze niet langer nodig zijn om deze doelen na te streven of indien de Gebruiker geldig het recht tot verwijdering van de persoonsgegevens uitoefent.

8 Wat zijn uw rechten?

8.1. Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden steeds verwerkt voor legitieme doeleinden, zoals uiteengezet in artikel 5. Zij worden verzameld en verwerkt op een gepaste, relevante en proportionele wijze, en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de vooropgestelde doelen te bereiken.

8.2. Recht op inzage

Indien u uw identiteit kan bewijzen, verkrijgt u het recht om informatie te verwerven over het verwerken van uw gegevens. Aldus heeft u het recht inzage te krijgen in de doeleinden van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers waarnaar de gegevens worden gestuurd, de criteria die de periode van gegevensbewaring bepalen en de rechten die u kan uitoefenen met betrekking tot uw gegevens.

8.3. Recht rectificatie van persoonsgegevens

Inaccurate of onvolledige informatie kan verbeterd worden. Het is vooreerst de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de nodige aanpassingen door te voeren. U kan zich ook tot ons richten met een verzoek tot wijziging.

8.4. Recht op het wissen van uw persoonsgegevens

U heeft tevens het recht om de verwijdering van uw persoonsgegevens te bekomen, in volgende gevallen:

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het vooropgestelde doel;
- U herroep uw toestemming tot het verwerken van uw gegevens en er is geen enkele andere wettelijke grondslag tot verwerken van uw gegevens;
- U heeft op rechtmatige wijze een bezwaar ingediend tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Uw gegevens worden op onrechtmatige wijze verwerkt;
- Uw gegevens dienen verwijderd te worden op basis van een wettelijke verplichting.

Het verwijderen van gegevens is voornamelijk gerelateerd aan zichtbaarheid; het is mogelijk dat de verwijderde gegevens tijdelijk opgeslagen blijven.

8.5. Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens

In sommige gevallen heeft u het recht om beperkingen van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Dit geldt zeker in geval van een geschil met betrekking tot de accuraatheid van gegevens, als de gegevens noodzakelijk zijn in het kader van een juridische procedure of gedurende de tijd noodzakelijk voor T & T om vast te stellen dat u geldig uw recht tot verwijdering kan uitoefenen.

8.6. Bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

U heeft het recht u te allen tijde te verzetten tegen het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor 'direct marketing' doeleinden, profileringsdoeleinden of doeleinden die voortvloeien uit de legitieme belangen van de verwerkingsverantwoordelijke. T & T zal ophouden uw persoonlijke gegevens te verwerken tenzij T & T kan aantonen dat er dwingende wettelijke redenen zijn tot het verwerken van uw persoonsgegevens die primeren op uw recht om zich te verzetten.

8.7. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de aan T & T verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. Daarnaast heeft u het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, tenzij dit technisch onmogelijk is.

8.8. Recht op het intrekken van uw toestemming

U heeft het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken, bijvoorbeeld wanneer u deze heeft gegeven voor direct marketing doeleinden.

9 Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen, dient u een geschreven verzoek en bewijs van identiteit via aangetekende brief te sturen naar Gentseseenweg 2, 9800 Deinze of via e-mail aan tallieu@tnt.be. Wij zullen zo snel mogelijk antwoorden, uiterlijk één (1) maand na het ontvangen van uw verzoek.

10 Mogelijkheid tot het indienen van een klacht

Indien u niet akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens door T & T, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde databeschermingsautoriteit (voor België: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).