

Met betrekking tot prepress, drukwerk & grafisch ontwerp

- De productie-elementen die nodig zijn om een opdracht tot een goed einde te brengen blijven de eigendom van T & T. Maar enerzijds, kan de eigendom van deze elementen (bijvoorbeeld de foto's, de films, allerhande dragers van digitale bestanden, enz.) op elk moment overgedragen worden aan de klant mits uitdrukkelijke overeenkomst, en mits behoud van de auteursrechten door T & T.
En anderzijds, wanneer de productie-elementen een vorm aangenomen hebben die door de klant gebruikt kan worden om nieuwe creaties te maken die reproductierechten met zich mee zullen brengen, behoudt T & T het exclusiviteitsrecht op de productie-elementen die zij gemaakt heeft, behalve wanneer de partijen een uitdrukkelijke overeenkomst sluiten die de modaliteiten van het gebruik van deze elementen door de klant regelt.
- Op vraag van de klant zorgt T & T voor een eenvoudige proef. Verzorgde proeven, bijvoorbeeld kleurgetrouwe proeven of proeven op het besteld papier, worden extra aangerekend. Vraagt de klant geen proef, dan wordt hij geacht een goed voor order te hebben gegeven.
- T & T moet de door de klant aangeduide correcties uitvoeren, maar is niet aansprakelijk voor niet aangeduide spellings-, taalkundige of grammaticale fouten. Wijzigingen in het oorspronkelijk order van welke aard ook (in de tekst, in de bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, enz.), schriftelijk of op een andere wijze door of namens de klant aan-gebracht, worden aan de klant extra gefactureerd en verlengen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machinestilstanden in afwachting van het "goed voor order". De mondelinge, bijvoorbeeld per telefoon, opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de klant.
- Het akkoord van de klant met de door T & T voorgestelde proef ontslaat T & T van alle aansprakelijkheid voor de tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen.
- T & T is nooit verplicht de materialen van de klant te bewaren. Indien de klant wenst dat T & T productie-elementen zoals kapvormen, ontwerpen, tekeningen, programma's, digitale (gegevens)bestanden, enz., van de klant bewaart, zal hij dit schriftelijk vóór de uitvoering van de opdracht met T & T overeenkomen. De bewaring gebeurt dan op risico van de klant, die T & T uitdrukkelijk ontslaat van elke aansprakelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet of zware fout van T & T.
- Voor papier, karton en boekbindersmateriaal, verwerkt door T & T, aanvaardt de klant de toleranties, opgelegd door de fabrikanten van deze materialen. T & T mag 5 % (met een minimum van honderd exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. Van drukwerk dat een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereist, mag T & T 20 % (met een minimum van tweehonderd exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. De minder- of meer-exemplaren worden verrekend tegen de prijs van bijkomende exemplaren.
- Indien de klant materiaal ter beschikking stelt van T & T, moet dit op tijd (rekening houdend met de orderplanning), degelijk verpakt en franco geleverd worden in de bedrijfsgebouwen van T & T. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal. Als de klant prepress-materiaal digitaal levert zonder uitgeprinte versie ervan, dan draagt T & T geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting. Als de klant digitale bestanden ter beschikking stelt van T & T, dan moet hij zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden. T & T is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit van de opnameklare modellen of bestanden van opgemaakte pagina's, die zij van de klant ontvangt. Behoudens opzet en zware fout van T & T, haar personeel of onderaannemers, zullen moeilijkheden of vertragingen tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten.
- Bij de reproductie is aan T & T een zekere speelruimte toegestaan inzake scherpte, toon- en kleurweergave. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten worden toegelaten.
- De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de klant bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van het "goed voor order", in gebreke is gebleven.

Indien het uitvoeren van een opdracht, op verzoek van de klant, binnen een kortere termijn dan de normale of voorziene termijn, extra kosten veroorzaakt, worden deze in rekening gebracht. De levering vindt plaats in het bedrijf van T & T. Verpakking en vervoer zijn ten laste van de klant. Het risico van de goederen tijdens dat vervoer wordt gedragen door de klant.
- Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- Ontwerpen, tekeningen, foto's, scans, computerbestanden, software programma's, enz., door of in opdracht van T & T vervaardigd, al dan niet aangerekend, maken deel uit van het materiaal van laatstgenoemde. De klant mag er, behoudens tegenstrijdig beding, voor of na levering van het werk, de afgifte niet van eisen.
- De klant mag zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van T & T, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen, reeds vermeld staat.

Met betrekking tot websites & digitale media

- Het bezorgen aan T & T van productie-elementen (grondstoffen, model, kopie, en/of digitale bestanden, ...) met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een voorstel of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich mee aan T & T de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of haar voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.
- Standaard software is "off the shelf" software, die niet speciaal ontwikkeld werd om aan een specifieke behoefte van de klant te voldoen. Specifieke software daarentegen, wordt op maat van de klant gemaakt. Software die vrij te koop is op de markt, wordt geacht standaard software te zijn. T & T blijft eigenaar van de know-how die gebruikt en ontwikkeld werd voor de uitvoering van het contract. T & T is vrij deze know-how te gebruiken voor een ander doel, bijvoorbeeld voor de realisatie van andere websites. Zij mag hiervoor zonder beperkingen de software, alsook de code die specifiek voor de klant ontwikkeld werd, gebruiken.
- Tenzij anders overeengekomen werd, behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de klant voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van T & T.
- Tenzij het werk er zich niet toe leent, is T & T te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te vermelden of te verwijderen en is het de klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van T & T openbaar te maken of te veelelvoudigen.
- Wanneer de klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met T & T, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmakingen veelelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan T & T bekend te zijn gemaakt.
De klant is zonder de schriftelijke toestemming van T & T niet gerechtigd het ontwerp vaker te gebruiken dan overeengekomen werd. Tenzij anders overeengekomen werd, is het klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van T & T veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen of te laten aanbrengen.
T & T heeft, met inachtneming van de belangen van de klant, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.
- De broncode blijft te allen tijde eigendom van T & T; de broncode kan niet verkocht worden, noch gratis of tegen betaling ter beschikking gesteld worden; ze mag niet onthuld of door-gegeven worden, behalve in geval van andere afspraken tussen de partijen.
- Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die T & T voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- De klant is alleen en volledig verantwoordelijk voor de informatie die hij online zet of vraagt om online te zetten. Hij verbindt zich er toe om alle regels of alle reglementen die de verspreiding van een bepaald soort informatie verhinderen, beperken of reglementeren, te respecteren. Mogelijke voorbeelden van reglementen zijn: gedragscode, bescherming van het privé-leven, respect voor intellectuele eigendomsrechten, etc. De klant garandeert dat derden geen rechten kunnen laten gelden op de gegevens en het materiaal dat ter beschikking van T & T gesteld wordt. De klant vrijwaart T & T tegen alle aanspraken van derden op of in verband met de inhoud van de website. De klant vergoedt T & T voor elke schade of elk nadelig effect dat hiervan het gevolg is.
- T & T kan, ofwel op eigen initiatief ofwel op initiatief van een derde, beslissen om een deel van de website of de gehele website tijdelijk of definitief offline te zetten, indien zij overtuigd is dat een wettelijke, reglementaire of contractuele regeling geschonden werd. De klant ziet af van eender welke schadevergoeding in geval T & T hierbij een interpretatie-fout maakte, tenzij er sprake is van een opzettelijke of zware fout. De tijdelijke of definitieve stopzetting van de dienstverlening, zoals beschreven in dit artikel, ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling.
- Indien de klant van provider verandert of, in het algemeen beroep doet op een andere opdrachtnemer, is hij als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat deze nieuwe partij beschikt over de nodige software om de site goed te laten functioneren.
- De klant vrijwaart T & T of door T & T bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
De klant vrijwaart T & T voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht gebruikt worden.
- Het is de klant niet toegestaan enig recht uit een met T & T gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Met betrekking tot websites & digitale media (vervolg)

14. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door T & T houdt geenszins een afstand van recht in, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
15. De klant dient er zorg voor te dragen dat programmatuur, materialen of gegevens, die door of namens hem ter beschikking gesteld worden, tijdig, juist en volledig aan T & T ter hand worden gesteld en geschikt zijn om door T & T in het kader van de opdracht te gebruiken.
16. T & T zal gedurende een periode van drie maanden na installatie eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van T & T niet voldoen aan de opgestelde specificaties. De klant dient T & T schriftelijk van bovengenoemde gebreken op de hoogte te stellen.
17. T & T hoeft geen gebreken te herstellen indien deze veroorzaakt zijn door de klant zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan T & T ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt indien de klant zonder toestemming van T & T wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de klant op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van T & T een gebrek tracht te herstellen.
18. Indien T & T extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen of gegevens, door het herstel van de website in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de klant, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijs, vergoed worden op basis van de gebruikelijke door T & T gehanteerde honorariumtarieven.
19. Wanneer de klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met T & T, verkrijgt hij een exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp voor de website. Wijzigingen met betrekking tot het grafisch ontwerp kunnen alleen doorgevoerd worden in samenspraak met T & T.
20. Wanneer de klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met T & T, verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de voor de website door het ontwerp bureau tot stand gebrachte software en applicaties, alsmede de daarbij behorende technische documentatie.
21. De klant is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in de website zal gebruikt worden. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder anderen verstaan : fonts, software, huisstijl elementen, foto's en composities. Voor het materiaal dat T & T voorstelt om in de website toe te passen, kan T & T op verzoek van de klant een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.
22. Het is de klant toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website binnen de door T & T aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van T & T wijzigingen aan te brengen in:
 1. het (basis)ontwerp,
 2. de openingspagina,
 3. de basisstructuur,
 4. de programmatuur,
 5. het navigatiesysteem.
23. De klant is zonder de schriftelijke toestemming van T & T niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan overeengekomen werd.
24. Het is de klant niet toegestaan om zonder de toestemming van T & T een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.
25. Tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van bestanden en van de broncode van de programmatuur en de bij het ontwerp en de ontwikkeling van de website tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van T & T.
26. T & T is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen haar programmatuur te beschermen. In dat geval is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
27. Bij publiciteit rondom het ontwerp zal de klant er zorg voor dragen dat de bijdrage van T & T duidelijk naar voren zal komen. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het ontwerp, zal de klant ook deze derden verplichten in de publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van T & T duidelijk te vermelden.
28. T & T is gerechtigd om haar naam op een bescheiden wijze in de website op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.
29. T & T heeft met inachtneming van de belangen van de klant de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.
30. De klant en T & T zullen elkaars vertrouwelijke gegevens geheim houden. Onder vertrouwelijke gegevens wordt mede begrepen de door T & T tot stand gebrachte en gebruikte software en applicaties.

Met betrekking tot hosting

1. T & T verbindt zich er toe ernaar te streven haar netwerk- en server-systemen 24/24, 7 dagen op 7 toegankelijk te maken voor internetgebruikers. T & T is echter niet verantwoordelijk indien de systemen niet toegankelijk zijn, tenzij expliciet anders overeengekomen in een afzonderlijke SLA (service level agreement), waarnaar verwezen wordt in het contract of de bestelbon.
2. De klant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de gegevens die zich op zijn site, server(s) of applicatie bevinden. Indien mocht blijken dat deze niet in overeenstemming zijn met de geldende wetgeving, heeft T & T het recht de site, server(s) of applicatie van de klant offline te halen. De klant vrijwaart T & T voor alle juridische claims met betrekking tot geplaatste gegevens (teksten, foto's, grafische ontwerpen, video- en audiomateriaal, ...).
3. Indien de website de internetgebruikers de mogelijkheid zou bieden om betalingen uit te voeren of transacties te sluiten, zoals bijvoorbeeld de aankoop van goederen of diensten, blijft T & T een derde in de relatie tussen de klant en voormelde gebruikers. De klant vrijwaart T & T tegen iedere vordering of klacht van derden of van gebruikers m.b.t. de sluiting of de uitvoering van deze betalingen en/of transacties.
4. T & T heeft het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling deze overeenkomst tijdelijk op te schorten of zelfs de beëindigen indien de klant zich manifest niet houdt aan deze voorwaarden, indien blijkt dat de klant verkeerde gegevens heeft doorgegeven, indien de klant de dienstverlening van T & T in gevaar brengt of indien blijkt dat een factuur van de klant 30 dagen na de vervaldag nog steeds niet volledig betaald is.
5. Indien scripts teveel kracht van de server vergen en ze de goede werking ervan in gevaar brengen, behoudt T & T zich niettemin het recht voor de uitvoering van bepaalde scripts of de hosting van de website op te schorten.
6. De website zal worden gehost in een beveiligde omgeving. T & T behoudt zich het recht voor zelf de beveiligingsgraad te bepalen en de klant staat T & T toe, indien nodig, proactief paswoorden en security regels aan te passen.
7. T & T behoudt zich het recht voor om voor de duur van de overeenkomst, in alle omstandigheden en zonder voorafgaande kennisgeving, de kenmerken van de hosting van de website te wijzigen. Bij wijzigingen zal T & T er op toezien het dienstniveau niet te verlagen.
8. Het is de klant niet toegestaan om onder te verhuren of derden te doen betalen voor het gebruik van de ruimte die T & T ter beschikking heeft gesteld op haar server, zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van T & T.
9. Elkeovereenkomstlooptover eenperiode van één jaar. Op de vervaldag van de overeenkomst wordt ze stilzwijgend verlengd, telkens voor een periode van één jaar. Zowel de klant als T & T kunnen de overeenkomst opzeggen door dit minstens drie maanden vóór de vervaldag aan de andere partij mee te delen per aangetekend schrijven.
10. Indien de overeenkomst omvat dat de klant eigen materiaal in een server-ruimte van T & T plaatst, dient dit te voldoen aan alle Belgische veiligheidsvoorschriften, en het materiaal van T & T of van andere klanten van T & T niet in gevaar brengen. Bovendien zal de klant dit materiaal verzekeren tegen brand- en andere schade ("alle risico's elektronica") en zal ze afdoende burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering hebben. Op eenvoudig verzoek zal de klant T & T hiervoor de nodige bewijsstukken leveren.
11. De software is en blijft eigendom van T & T of, desgevallend, de eigendom van de derde die deze software aan T & T heeft geleverd. De klant ontzegt zich het recht om de software geheel of gedeeltelijk te kopiëren of deze te gebruiken voor andere doeleinden dan in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.
12. De klant zal zelf instaan voor het nemen van de nodige backups. Hoewel T & T er alles aan zal doen om dataverlies tegen te gaan, kan geleden schade (direct of indirect) hierdoor nooit verhaald worden op T & T. Zelfs indien T & T een backup service aanbiedt als onderdeel van de overeenkomst, is dit een inspanningsverbintenis, geen resultaatverbintenis.
13. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. T & T kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijk of geheime informatie. T & T is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
14. Het versturen van ongeverraagde reclame e-mails (SPAM) via de servers en het netwerk van T & T is niet toegestaan, evenals het versturen van ongeverraagde reclame e-mails voor een website/domeinnaam die door T & T wordt gehost. Na een waarschuwing kan dit er toe leiden dat de domeinnaam, hosting account of server van de klant buiten gebruik wordt gesteld of in zijn geheel wordt verwijderd.
15. Tenzij anders overeengekomen, is de klant verantwoordelijk voor het veilig, up-to-date en spam-vrij houden van de door hem gebruikte applicaties. Indien de klant dit verzuimt, en als gevolg hiervan de dienstverlening van T & T aan haar andere klanten in gevaar dreigt te komen, of indien T & T juridisch moet ingrijpen (b.v. inbraakpogingen, massaal versturen van spam, participatie van botnets, ...) kan T & T een vergoeding van de gemaakte kosten vorderen van de klant. Indien het herstellen en onschadelijk maken niet mogelijk is, kan T & T de domeinnaam, website of server ontoegankelijk maken, zonder dat T & T hiervoor een schadevergoeding aan de klant verschuldigd is.
16. Iedere gebeurtenis of omstandigheid m.b.t. deze overeenkomst, die aanleiding zou kunnen geven tot een vordering of klacht vanwege een derde tegen T & T, dient zo vlug mogelijk gemeld te worden.